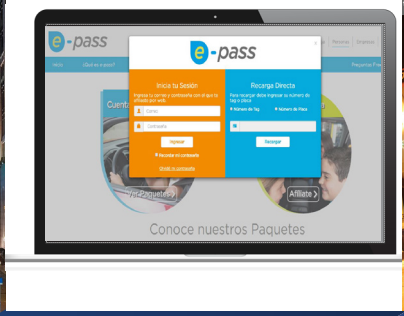

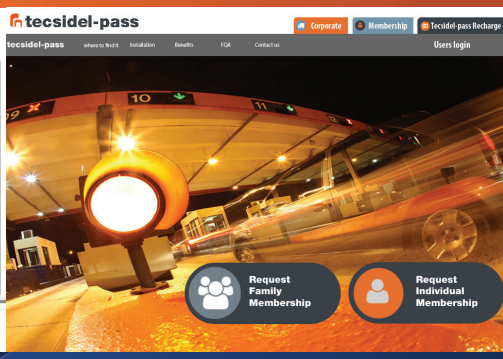

MPE

La solución de Tecsidel MPE (Gestor de Medios de Pago Electrónico) es un sistema que permite la gestión de dispositivos electrónicos de pago (TAGs), asociados a cuentas de usuario.

PROCESO:

1 **OPERADOR:** Crea una cuenta y asigna un TAG a cada vehículo del cliente

2 **CLIENTE:** Recarga el saldo deseado.

3 **CONCESIONARIA:** El sistema registra transacciones, actualiza saldos y genera la facturación de los tránsitos.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- **Módulo básico de gestión comercial de clientes:** gestiona las altas y bajas así como las modificaciones. Además, tramita todo el control de contratos de servicio, los dispositivos físicos asociados, los vehículos de los clientes, el estado contable e histórico de transacciones y los planes de descuentos.
- **Módulo de facturación:** Incluye el cálculo de pre-facturación y facturación automática o manual, y gestiona las facturas electrónicas.
- **Módulo de comunicaciones con entidades de cobro y gestión de morosidad:** Se comunica con las entidades de cobro de los clientes (bancos), mediante los protocolos establecidos de domiciliaciones en cuenta, o nóminas de recaudación. Los clientes con impagos se tratan adecuadamente para incluirlos en las listas de morosidad.
- **Módulo de stock de dispositivos físicos:** Gestiona el inventario de dispositivos electrónicos, y se comunica con el hardware que lo inicializa. Controla altas y bajas de dispositivos en almacén, asignación a clientes, y los dispositivos defectuosos.
- **Módulo de comunicación con concesionarias:** gestiona el intercambio de información, por un lado las transacciones realizadas por los clientes y por otro lado las listas de clientes autorizados, mediante protocolos técnicos y financieros.
- **Módulo de comunicación con clientes finales:** gestiona el área web de los usuarios. Permite consultar la cuenta, emitir facturas, y realizar pagos seguros.
- **Módulo de calidad de servicio:** también llamado el módulo de gestión de incidencias. Permite tener una gestión y monitoreo de las anomalías e incidencias del CRM de reclamos de usuarios. Incorpora herramientas para cálculos de calidad de servicio mediante KPIs (Key Performance Indicators).

tecsidel
sistemas
de peaje & ITS

toll-its@tecsidel.com www.tecsidel.com

VENTAJAS

- Sistema interoperable: los clientes pueden usar el mismo TAG y cuenta en todas las concesionarias.
- Multi-vehículo: se puede registrar más de un vehículo, tanto el personal como el de empresa.
- Permite diferentes modalidades de pago: pre-pago y post-pago.
- Permite pago manual y electrónico.
- El usuario puede consultar su cuenta y hacer trámites de recarga ingresando su número de TAG o matrícula.
- La concesionaria permite el acceso a varios operadores siempre y cuando la identificación del operador esté registrada y autorizada.

FUNCIONALIDADES

- Gestión de clientes.
- Ventas y publicidad.
- Gestión de TAGs.
- Servicio al cliente.
- Facturación y cobro.
- Gestión de pagos.
- Transacciones y auditoría.
- Procesamiento de transacciones.
- Business Intelligence, panel de control y estadísticas.

Gestión de cuentas

Gestión de TAGs

Gestión de transacciones

Gestión de transferencias

Gestión financiera

Gestión de turnos

Soporte general del sistema

Configuración del sistema

toll-its@tecsidel.com www.tecsidel.com