

MONITORIZACIÓN Y OSS TIC

Tecsidel diseña e implanta soluciones para resolver las necesidades relativas al ámbito de la monitorización y del soporte a la operación (OSS) que requieren tanto los servicios relacionados con sistemas de información y de telecomunicaciones (TIC) como las infraestructuras y recursos en que los que éstos se asientan. En el contexto concreto de gestión de red (NMS, Network Management Systems) Tecsidel enfoca principalmente sus soluciones a la realización de las procesos de configuración, control y supervisión de fallo y rendimiento.

Las soluciones OSS y de NMS que Tecsidel proporciona están basadas tanto en software propio como en productos de terceros (IBM Netcool, Comarch, Witbe) u Open Source incluidos en su binder tQosMOS, y toman en cuenta las directrices de los estándares relativos a las cinco áreas funcionales conocidas como FCAPS (Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security) del

modelo TMN (Telecommunications Management Network) establecido por la ITU (International Communication Union) y el modelo eTOM (Enhanced Telecom Operations Map) diseñado por el TMF (Telecommunication Management Forum).

GOBERNANZA Y MONITORIZACIÓN DE SERVICIOS E INFRAESTRUCTURAS TI (ETSIM)

ETSIM (Enterprise Telecommunications Services and Infrastructure Monitoring) es una solución concebida por Tecsidel para monitorizar y medir la calidad y el uso de los servicios de telecomunicaciones desde diferentes lugares y puestos de trabajo de grandes y medianas empresas. Integra los productos TRAMS y LIMS de Tecsidel considerando en su aplicación dos estándares:

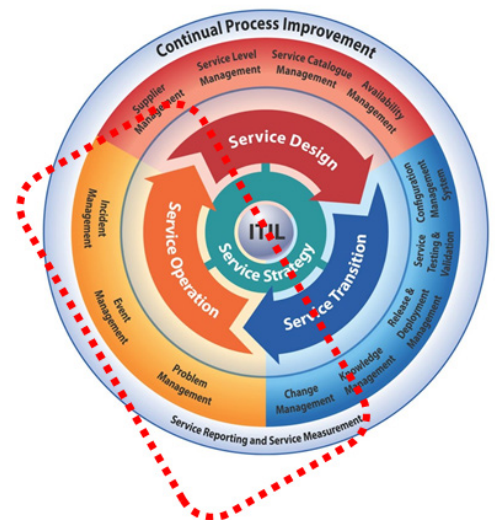
Norma ISO/IEC 38500-2008

Esta norma tiene por objetivo proporcionar un marco de principios para que la dirección de las organizaciones los apli-

que al evaluar, dirigir y monitorizar el uso de las tecnologías de la información (TI) con el objeto de que éste sea efectivo, eficiente y aceptable.

ITIL V3

Se centra en la operación y la mejora de servicio (los dos últimos volúmenes de ITIL v3). ITIL (Information Technology Infrastructure Library) es un marco de referencia de buenas prácticas en el gobierno de la TI.



ANÁLISIS, CLASIFICACIÓN Y MONITORIZACIÓN DE TRÁFICO IP (TRAMS)

El producto TRAMS (TRAffic Monitoring System) de Tecsidel puede utilizarse tanto para caracterizar con datos cuantitativos de tráfico IP el uso de la red por parte de aplicaciones /nodos/ usuarios, como detectar situaciones anómalas en dicho uso (ataques, abusos, errores en aplicaciones, etc). De esta manera se consigue optimizar la planificación de la red IP (dimensionado y políticas de seguridad, QoS y control de tráfico), mejorar la operación de la red (gestión, disponibilidad, rendimiento y validación de la efectividad de las políticas aplicadas) y disponer del conocimiento de qué tipo de contenidos consumen o intercambian los usuarios a través de la red.

MEDICIÓN EXPERIENCIA DE USUARIO Y CALIDAD EN COMUNICACIONES IP (LIMS)

El sistema LIMS (Lightweight IP Measurement System), concebido y desarrollado por Tecsidel, permite de forma continua medir en tiempo real desde múltiples puntos finales los parámetros de calidad E2E (extremo a extremo) de cualquier red de comunicaciones IP,

acorde con el estándar ETSI EG 202 057, usado en la norma ministerial española ITC/912/2006. Destacan entre estos parámetros los siguientes:

- Disponibilidad de conexión a nodos IP.
- Rapidez (bitrate) de la conexión IP (bits por segundo) en los dos sentidos.
- Instantaneidad (latencia) de la conexión.
- Jitter (variancia de la latencia entre paquetes IP consecutivos).

Con ello los administradores de las redes que intervengan en dichas comunicaciones pueden realizar

- La medición continua desde múltiples puntos finales de parámetros la calidad de la red.
- La detección rápida e incluso anticipada de fallos y de caídas de rendimiento (congestión) en la red.
- El análisis de tendencias de los indicadores de calidad a medio y largo plazo.
- El análisis de la capacidad de la red.
- La comparación basada en datos objetivos entre calidades de servicios ofrecidos por distintos CSP's.
- La verificación del cumplimiento de SLAs (Service Level Agreement)

asociados a contratos de servicios proporcionados a través de una red IP.

REPORTING. PLATAFORMA PARA REPORTS XLS (ISSBO)

ISSBO constituye una eficiente plataforma de reporting de fácil implantación y uso. Se basa en la alimentación directa y 'on-line' de las hojas de un libro Excel mediante flujos HTML que incorporan la información extraída de las bases de datos a consultar. El equipo que ejecuta Excel no requiere ningún software específico de acceso a dichas bases de datos ni tampoco conectividad directa con las mismas.

SW OSS OPEN SOURCE (T-QOSMOS)

t-QoSMOS (Tecsidel Quality of Service Monitoring Open Source binder) es una recopilación de aplicaciones Open Source elaborada por Tecsidel. Principalmente centrada en la monitorización de la calidad de servicio de las redes de telecomunicación, comprende productos como Zabbix, OTTRS, Talend Open Studio, Nagios y Cacti entre otros, aplicados en alineación con los procesos de Assurance de modelo eTOM del TMF y de las funciones de gestión de Fallo y Rendimiento del modelo funcional TMN.