



BACK OFFICE

La aplicación Back-Office de Tecsidel es un producto de alto rendimiento para la gestión operacional y financiera de una concesión de peajes, donde los procesos y accesos a la base de datos están centralizados en un servidor con funciones avanzadas y atendiendo las necesidades operacionales del peaje.

La tecnología Web permite que las interfaces de usuario sean intuitivas y prácticas. El análisis de datos se compone de potentes herramientas de minería de datos que permiten la generación de numerosos informes y estadísticas personalizadas. La información generada por el sistema de peaje se almacena en una base de datos del sistema central, donde se obtienen datos muy útiles para el funcionamiento del sistema de peaje y la gestión financiera del mismo.

VENTAJAS

- La Interfaz Web garantiza la seguridad e integridad de los datos.
- Concesión múltiple: Una única aplicación BO para varias concesiones.
- Multi-nivel: Define las funciones según el nivel de operación.
- Multilingüe: Fácil diseño, texto y personalización.
- Interfaces de alto nivel para unir el sistema de peaje de la carretera con el sistema ERP de la concesionaria.
- Soluciones automatizadas.
- Fiabilidad en todos los procedimientos: control de ingresos, control de fraude, de crédito o facturación del abonado, gestión de clientes y estadísticas.
- Integración de sistemas, utilizando las técnicas más pioneras para sistemas distribuidos, incluyendo los ofrecidos por la red de la plataforma.
- Gestión de cobros pendientes y violaciones de los usuarios.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Transmisión de la información segura.
- Configuración completa de los parámetros de funcionamiento como hojas de datos.
- Creación de perfiles de usuario, permisos y niveles de acceso.
- Clases de tarifas, tipo de monedas y billetes ingresados.
- Calendario de días festivos, de trabajo y días especiales.
- Las tarifas de peaje por cada plaza, dirección, carril, hora del día y de clase: violaciones de parámetros.
- Emisión de informes en diferentes formatos (.pdf, .csv, .xml).
- Revisión y consolidación de las transacciones.
- El control de los colectores de cambio (liquidación, conteo, validación).
- Control del cobro de peajes y el módulo financiero.
- Facturación de los pagos en las transacciones de crédito y electrónicas.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Centro de soporte al cliente.
- Gestión de cuentas de clientes, pre o post-pago.
- Supervisión general del sistema de peaje, por ejemplo: alarmas, monitoreo de equipos, análisis de KPIs, etc.
- Auditoría de todas las transacciones, incluyendo fotos y vídeos.
- Manejo de mantenimiento.



Los módulos funcionales, que incluyen aplicaciones de Back-office, se pueden personalizar fácilmente de acuerdo con los requerimientos de cada proyecto.

NIVEL 1 -CARRIL DE PEAJE

Control y registro de la circulación de Vehículos
Control y registro de cobro de Peaje
Control de los equipos del carril
Registro de anomalías generadas

NIVEL 2 - PLAZA DE PEAJE

Adquisición de información y registro de los carriles.
Adquisición de información y registro de los colectores.
Control y Seguimiento de equipos periféricos .
Control del efectivo.
Elaboración de informes operativos.
Análisis de anomalías generadas.
Aplicación Back-Office.

NIVEL 3 -SISTEMA CENTRAL

Adquisición, registro, consolidación de procesamiento de datos.
Control de operaciones.
Generación de las operaciones de tráfico.
Control de fraude.
Intercambio de información con los sistemas externos.
Distribución de los diferentes tipos de bases de datos.
Gestión de Efectivo

NIVEL 4 -SISTEMA CENTRAL

Estadísticas de las diferentes concesiones.
Control de colectores de varias concesiones.
Informes y estadísticas de carretera personalizados